

## 金凤区北京中路街道办事处 2018年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》规定，《金凤区北京中路街道办事处2018年政府信息公开工作年度报告》已经金凤区北京中路街道办事处同意，现予发布。

本报告由金凤区北京中路街道办事处党政办公室依据2018年度政府信息公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为2018年1月1日至2018年12月31日。本报告电子版可在金凤区人民政府门户网站（[www.ycjinfeng.gov.cn/](http://www.ycjinfeng.gov.cn/)）查阅或下载。如有疑问或意见建议，请直接与金凤区北京中路街道办事处党政办公室联系（地址：银川市金凤区黄河东路755号；邮编：750001；电话：0951—5192972，传真：0951—5192972；电子邮箱：jfqbjz1@126.com）。

### 一、概述

2018年，为贯彻落实《关于印发金凤区2018年政务公开工作要点的通知》（金政办发〔2018〕80号）、《2018年银川市各县（区）政务公开考评细则责任分工》及《关于做好金凤区2018年政府信息公开工作年度报告编制发布和统计报送有关工作的通知》（金政办发〔2019〕6号）等文件要求，进一步推进政务公开工作，不断增强政务公开实效，较好的满足社会公众获取政府

信息的需求，为打造法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府发挥了重要作用。

**（一）加强组织领导，健全政务公开机构。**成立了由街道主要负责人为组长，纪工委书记、各社区书记为副组长、街道各站办所主要负责人为重要组成人员的街道政务公开工作领导小组，全面开展街道及社区政务公开工作。

**（二）编制政务公开基本目录，不断规范政务公开管理。**按照《金凤区人民政府办公室关于梳理编制政务公开基本目录的通知》（金政办发〔2018〕140号）编制北京中路街道办事处政务公开基本目录，进一步提升政务公开工作制度化、标准化水平，扎实推进政府信息公开各项工作深入开展。

**（三）加强宣传力度，提升业务水平。**定期向机关干部职工宣传政务公开工作的重要意义，使全体干部职工都深刻认识到政务公开工作的重要性，将政务公开工作的精髓融会到日常工作中。定期进行业务培训，从社区到街道层级将本部门日常工作中需要进行公开的文件、信息、照片等送交街道办事处进行统一公开，进一步增强做好政府信息公开工作的主动性和自觉性，提高做好信息公开工作的规范意识、效率意识和责任意识，完善政府信息公开工作规范化水平。同时，北京中路街道办事处及各社区定期举办“政府开放日”活



动，以服务大局，服务群众为目标，对需要广泛知晓的政策性文件通过“政府开放日”活动以及政策普及活动进行重点宣传，以多种方式进行宣传，结合线上线下宣传模式，积极适应网络传播特点，以通俗易懂的方式开展宣传活动。

**（四）创新宣传方式，提升公众知晓度。**积极探索、开拓创新，推进电子政务建设和网上政务公开。利用街道政务公开栏、办事流程图上墙、电子显示屏等形式对政府的各类信息进行公开，在街道市民服务大厅及社区设置政府信息查阅点 4 个，不断扩大公众参与，增强公开实效。



## 二、主动公开政府信息情况

2018 年，北京中路街道办事处对涉及地区群众切身利益和需要社会公众广泛知晓或者参与的重要信息均做到了及时、准确的公开，主要通过网站、报刊、电视、政务公开栏等方式主动公开相关政府信息数 487 条，政府官方政务微博主动公开政府信息数 101 条，通过微博、微信回应热点事件总次数 21 次。加强报刊及新媒体应用，其中：宁夏广播电视报采用 16 条；宁夏法制报 3 条；新消息报 3 条；银川晚报 3 条；华兴时报采用 1 条；掌上金凤 16 条；金凤电子快报采用 158 条，中国社区网采用 137

条；腾讯新闻 1 条。

### 三、深化重点领域政府信息公开工作情况

按照《关于印发金凤区 2018 年政务公开工作要点的通知》（金政办〔2018〕80 号）等文件要求细化、深化重点领域、关键节点政府信息与政务公开情况，特别是财政预决算、热点回应、社会救助等信息公开情况。同时，要求各社区采用微信公众平台方式及时推送、传播、展示街道及社区信息内容，满足群众通过不同渠道获取信息的需求，使街道政府信息的公开更加及时、高效。其中：机构职能 1 条，部门文件 27 条，规范性文件 1 条，政策解读 4 条，重点建设项目 3 条，重点工作 6 条，财政资金 2 条，社会救助 9 条，医疗卫生 3 条，社保医保 1 条，热点回应 15 条，议案建议提案办理 1 条等。

### 三、推进“互联网+政务服务”工作情况

按照《关于印发金凤区 2018 年政务公开工作要点的通知》（金政办〔2018〕80 号）北京中路街道办事处推进电子政务建设和网上政务公开。依托政务服务实体大厅，不断优化投资发展环境。做好权力清单、责任清单、服务事项、审批事项的公开，推进政务服务实体大厅成为助推政务公开有力保障。同时利用街道政务公开栏、办事流程图上墙、电子显示屏等形式有针对性的对政府的各类信息进行公开公示，并将相关信息及时更新在政务公开网上，让群众对政府、办事处及社区的工作更加了解，极大

地方便群众获相关信息。城乡居民最低生活保障金申请办理 17 件，临时救助办理 29 件，高龄津贴申请 9 件，老年优待证办理 256 件，重度残疾人护理补贴及困难残疾人生活补贴申请办理 5 件；再生育申请办理 90 件，流动人口婚育证明办理 6 件，计划生育生殖健康服务证办理 359 件，生育登记服务（一、二孩生育登记）237 件，补办《独生子女父母光荣证》（审核）62 个；公益性岗位申请办理 43 件，“4050”灵活就业人员社会保险补贴办理 800 件，就业失业登记 142 个，就业援助办理 33 件，公租房申请办理 81 件；城乡居民养老保险办理 600 件，城乡居民到龄人员申请领取养老金审核办理 1408 件，城乡居民医疗保险办理 988 件，参加社会保险人员待遇资格认证 131 件，社会保险参保登记、申报核定 209 件，城乡居民社会保险缴费 62 件，城乡居民死亡丧葬费领取申请 41 件，残疾人机动车轮椅车燃油补贴 7 件，0-6 岁贫困残疾儿童康复救助 1 件，医疗救助资金给付 1 件，困难残疾人生活补贴 1 件，计划生育家庭特别扶助金 1 件，残疾人证核发 4 件。

#### 四、人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2018 年，街道办理人大代表建议和政协提案 10 件，已办结并按期回复。

#### 五、回应社会关切情况

2018年度为积极回应社会关切情况，北京中路街道办事处通过官方微博、微信回应事件 21 次，主要负责同志参加“电视问政”直播节目 12 期，对广大群众的来访、微博、微信及来电积极回应，内容涉及有政策咨询、疑难解答、物业管理等多个方面，均能够按时予以回复。对重大网络舆情以及重点事项的回复，能够做到及时与金凤区政府及相关部门对接、指派专人帮助处置有关事件。对于群众的诉求能够做到认真倾听，及时回应，不能及时回应的也会主动与居民沟通说明事由，为双方的互动沟通搭建良好的平台。

### 六、依申请公开政府和不予公开政府信息情况

2018 年，北京中路街道未收到依申请公开申请，没有因政府信息公开工作引发的举报、投诉、行政复议或行政诉讼。

### 七、公开平台载体建设情况

优化政务公开栏目，设置规范性文件、政策解读等一级栏目，设有财政资金-财政预决算及三公经费二级栏目等，形成了覆盖全面、内容完整、相互衔接、易于操作的体系。加强“两微一端”建设，专人负责政务微信公众号和新浪微博日常管理和内容保障等工作，促进了政府



信息公开及时、全面、真实。街道及社区长期设有政府信息查阅点，运行有序，可以为居民百姓提供查询服务。

## 八、存在的主要问题与不足

当前北京中路街道办事处还存在以下问题与不足之处：一是在建立健全政务公开工作责任制方面存在一定的不足。二是由各社区收集汇总而成的少部分数据信息存在不规范情况。三是街道体制改革试点工作尚处于起步阶段，街道和社区部分政务公开和便民服务工作衔接存在衔接不到位的问题。

## 九、2019年工作的初步计划与安排

2019年北京中路街道办事处将重点抓好以下工作：一是进一步规范工作流程。认真梳理所掌握的政务信息，及时提供，确保政务公开工作能按照既定的工作流程有效运作，使公众能够方便查询。二是进一步完善工作机制。将政务公开工作和日常工作紧密结合，认真界定是否公开及公开范围，让依法应公开的信息及时公开。三是进一步加强信息平台建设。完善门户网站建设，加强政府信息内容建设工作，以适应新形势下政务公开要求，及时发布并更新政府信息，确保政府信息的完整性和时效。

进一步扩大政务公开的内容和形式，继续推进政务公开工作有序、高效开展，切实保障公众的知情权和监督权。积极应对新形势新问题，认真分析，切实改进，深入地沟通搭建更为宽广平台。

## 附件：金凤区 2018 年度政府信息公开情况统计表

## 附件：金凤区 2018 年度政府信息公开情况统计表

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	590
其中：主动公开规范性文件数	条	1
制发规范性文件总数	件	1
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1.政府公报公开政府信息数	条	0
2.政府网站公开政府信息数	条	487
3.政务微博公开政府信息数	条	101
4.政务微信公开政府信息数	条	0
5.其他方式公开政府信息数	条	0
二、回应解读情况	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）	次	0
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	11
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	11
2.政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3.政策解读稿件发布数	篇	3
4.微博微信回应事件数	次	21
5.其他方式回应事件数	次	0



三、依申请公开情况	——	
(一) 收到申请数	件	0
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
(二) 申请办结数	件	0
1. 按时办结数	件	0
2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	0
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	4
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	4

1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	0
2.兼职人员数	人	4
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	0
（二）举办各类培训班数	次	0
（三）接受培训人员数	人次	4