

银川阅海湾中央商务区服务中心 2018 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）的相关规定，《银川阅海湾中央商务区服务中心 2018 年政府信息公开工作年度报告》现予发布。

本报告由银川阅海湾中央商务区服务中心依据政府信息公开工作情况编制完成，所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起，至 2018 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在金凤区人民政府门户网站（www.ycjinfeng.gov.cn/）查阅和下载。如对报告有疑问，请与银川阅海湾中央商务区服务中心综合办联系（地址：银川金凤区大连路与万寿路交叉处 140 号银川阅海湾中央商务区服务中心；邮编：750001；联系电话：0951-6890585；电子邮箱：yhswsq@163.com）。

一、概述

为全面做好商务区政府信息公开工作，商务区坚持“公开是原则，不公开是例外”，遵循依法、准确、及时、公正和便民的原则，扎实做好政府信息公开工作，主要包括透明运行工作职权信息公开、部门文件信息公开、预决算信息公开、重点项目工作公开、入园企业标准及优惠政策信息等重点领域的信息公开。目前，通过政府信息公开网、银川阅海湾中央商务区网站（新华网

频道)、微博主动发布政府信息 124 条,政府信息公开工作的全面性、时效性得到了有效提升。

(一) 加强组织领导,健全组织机构。商务区成立政务公开工作领导小组,由商务区副主任刘鲜兰任组长,纪检委书记杨金凤、规划建设土地部部长王庆明、综合办公室主任何鹏、经济合作部负责人张至楠为副组长,各部(办)工作人员为组员,负责银川阅海湾中央商务区政务公开工作的开展,做到了领导、机构、人员“三到位”的政务公开模式,并确定日常工作由综合办主要负责,落实政务公开各项要求,抓好政务公开工作要点。

(二) 建立长效机制,加强制度规范建设。商务区建立健全长效管理机制,形成用制度规范行为、按制度办事的公开机制,采取多种形式,强化监督检查工作,鼓励广大干部职工群众积极参与监督,积极反映公开过程中存在的突出问题,使公开工作更加扎实、有序开展。

(三) 编制信息公开基本目录,不断细化政务公开工作流程。

附件:

银川阅海湾中央商务区服务中心政务公开基本目录

责任单位(盖章): 银川阅海湾中央商务区服务中心 填表人: 罗丹 复核人: 审核人: 填表时间: 2018年12月11日

政府信息: 主动公开 x 条, 删减后公开 x 条, 依申请公开 x 条, 不公开 x 条

序号	信息类别	事项名称	职责类型	信息名称	公开内容	公开依据	责任主体	公开属性			公开时限	公开方式	公开类型			所属栏目	备注
								主动公开	依申请公开	不公开			依申请公开	主动公开	不予公开		
1	机构信息	部门职责	具体规定名称	文件名、文件号、文件正文、发布机构、公开方式、公开时限、发布时间	根据《中华人民共和国政府信息公开条例》以及国家、自治区、银川市 2016 年、2017 年、2018 年政务公开工作要点要求	银川阅海湾中央商务区服务中心	√			5 个工作日内	银川市金凤区人民政府网站	√					
	领导分工	部门职责	具体规定名称	文件名、文件号、文件正文、发布机构、公开方式、公开时限、发布时间	根据《中华人民共和国政府信息公开条例》以及国家、自治区、银川市 2016 年、2017 年、2018 年政务公开工作要点要求	银川阅海湾中央商务区服务中心	√			5 个工作日内	银川市金凤区人民政府网站	√					金凤区委办公室
	政府信息公开制度及程序规定	部门职责	具体规定名称	文件名、文件号、文件正文、发布机构、公开方式、公开时限、发布时间	根据《中华人民共和国政府信息公开条例》以及国家、自治区、银川市 2016 年、2017 年、2018 年政务公开工作要点要求	银川阅海湾中央商务区服务中心	√			5 个工作日内	银川市金凤区人民政府网站	√					在金凤区人民政府网站政务公开频道

商务区政务公开工作领导小组组织编制了银川阅海湾中央商务区服务中心政务公开基本目录,包含概况信息、基本信息、重点领域(重点工作)、服务管理、

招商引资等多个方面内容,全面推进政务公开工作向前发展。

(四) 加强培训，不断提升业务水平。强化学习培训，提升



政府信息公开工作水平。积极参加市、区相关业务培训，提升业务水平。加

强商务区网站的管理，及时掌握政府相关政策，理清工作思路，提升业务水平和网站管理水平。

二、主动公开政府信息情况

标题	索引号	责任部门	生成日期
银川阅海湾中央商务区召开企业家座谈会	640106-128/2018-00002	接待办公室	2018-01-22
银川阅海湾中央商务区服务中心机构简介	640106-128/2018-03984	银川阅海湾商务区	2018-01-11
银川市西辖区经济合作发展局局长携商务一行参观考察银川阅海湾	640106-128/2018-00001	接待办	2018-01-08
银川阅海湾中央商务区服务中心举办“生活垃圾分类减量”知识	640106-128/2018-93769	综合办	2018-12-28
银川阅海湾中央商务区服务中心2018年政务公开工作台账(截至2018)	640106-128/2018-93768	综合办	2018-12-26
银川阅海湾中央商务区服务中心开展自治区扫黑除恶专项斗争知识	640106-128/2018-93767	综合办	2018-12-24
《银川阅海湾经济核心区控制性详细规划》评审论证	640106-128/2018-93766	规划编委土地部	2018-12-07
银川阅海湾中央商务区新成立10家非公企业党支部	640106-128/2018-93765	综合办	2018-11-30
心家移民民生大讲堂，共筑解移民致富路	640106-128/2018-93764	接待办公室	2018-11-22
银川市开展的社会信用人士实践创新基地银川阅海湾中心揭牌	640106-128/2018-93763	综合办公室	2018-11-20
银川阅海湾中央商务区召开辖区现代服务业集聚区授牌	640106-128/2018-93762	接待办公室	2018-11-08
银川市召开2018年“12·4”全国法制宣传日暨“12·4”国家宪法日	640106-128/2018-93761	综合办公室	2018-10-30

(一) 通过政府网站主动

公开情况。通过政府门户网站主动公开工作动态 31 条，其中重点工作 20 条，重大建设 2 条，其他信息 7 条。

(二) 通过政务微博主动公开情

况。通过政务微博公开发布政府信息 14 条。

(三) 网站主动公开情况。通过

银川阅海湾中央商务区网站（新华网频道）公开发布信息 79 条。



三、重点领域政府信息公开工作情况

(一) 商务区认真推进预决算信息公开工作，严格执行《金凤区“三公”经费公开工作实施方案》要求，已将 2017 年决算信息和 2018 年预算信息在银川阅海湾中央商务区网站及金凤区政府网上全部对社会公开 3 条。

(二) 制定商务区重点项目工作责任分工，责任落实到个人。



对商务区的重大项目工程通过招标、专家评审的方式进行

公开、公平、公正的方式招标，并将工作进展和结果等情况在银川阅海湾中央商务区网站及金凤区政府网上及时公开 20 条。

(三) 及时公开银川阅海湾中央商务区入园企业标准及招商引资相关信息 13 条，方便市民了解、查阅。公开发布商务区的工程建设情况。通过门户网站、政务微博等方式将最新招商政策、入园条件、程序予以公布，同时向企业、市民发放宣传小册子，扩大商务区知晓率。



四、推进“互联网+政务服务”工作情况

商务区将在 2019 年打造 CBD 商务中心便企服务大厅，内容涵盖金凤区税务服务大厅、楼宇一站式服务平台，为构建更优营商环境上实现新突破。

五、各级人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

因商务区未接到各级人大代表和政协委员议案、建议，截至到 2018 年 12 月 31 日，及时公开涉及公众权益、社会关切、热点及需要社会广泛知晓的银川市、金凤区人大意见建议和政协委员提案办理情况相关信息 0 条。

六、开展政策解读

发挥主流媒体及其他的新媒体作用，创新解读形式，通过金凤区政府门户网站和银川阅海湾中央商务区网站及时公布优惠扶持政策，宣传解读有关政策 1 条。

七、回应社会关切情况

加强服务水平，回应社会关切。2018 年商务区在“12345 一号通”服务热线平台共收到银川市、金凤区转办的市民投诉、咨询类案件共计 38 件，按时办结 38 个，办结率 100%；微博平台投诉、咨询类案件共计 23 件，按时办结 23 件，办结率 100%；其他平台案件 4 件，按时办结 4 件，办结率 100%。近年来，商务区认真贯彻落实银川市、金凤区党委和政府的各项决策部署，切实加强领导，落实责任，综合办安排专人协调沟通各部门，具体办理群众关心热点问题，规定办理时间，对办理的情况进行回访，确保按时按质解决投诉问题，切实为商务区营造了和谐稳定

的发展环境。

八、依申请公开政府和不予公开政府信息情况

2018年商务区未收到依申请公开申请，未发生因政务公开工作引发举报、投诉、申请行政复议或提起行政诉讼的情况。

九、公开平台建设情况

商务区一直以银川阅海湾中央商务区网站（新华网频道）为主，以政务微博等为辅，开展政务公开工作。为搭建高效便捷、渠道多元的公开载体，为公众获取政府信息提供更加便利的条件，商务区于2018年7月开通金凤区政府网站政务公开账号，完善网站栏目设置，利用信息化手段丰富政务公开形式，拓宽政务公开渠道，以政府信息网络平台、新闻媒体和商务区新报为载体，现代方法与传统方法相结合，加大宣传力度，营造良好氛围，确保政务公开工作依法有序开展。

十、完善公开制度机制建设情况

商务区制定公开透明运行工作职权清单，进一步推进权力运行信息公开。同时为完善公开制度建设，鼓励干部职工群众积极参与监督，积极反映公开过程中存在的突出问题，本单位政务公开工作领导小组也定期或不定期检查商务区政务公开的执行情况。对凡应该公开而没有公开，以及公开内容不规范的，限期整改。

十一、2018年推进政务公开工作存在的不足

商务区自开展政务公开工作以来，取得了显著效果。但也存在一些不足和问题，主要表现为：1、对政务公开工作的研究不够，

区别公开与不公开内容的业务水平不强，公开内容的广度和深度有待进一步加强。2、政务公开的实用性有待提高。政府信息公开较多，但涉及招商引资、建设项目、企业服务等重点方面的信息较少，不能完全适应入园企业和群众需要。3、政府信息公开制度、监督等基础性工作还需进一步夯实，进一步加强网上信息公开的规范化。

十二、2019年工作的初步计划与安排

2019年商务区将进一步加大政务公开的工作力度，将其作为一项重点工作常抓不懈，有效保障公众的知情权、参与权和监督权。

一是强化重点领域政府信息公开。将政府门户网站、政务微博、新华网·银川阅海湾中央商务区网有效的结合起来，重点推进园区经济发展、招商引资宣传、金融服务平台建设等方面的政务公开，提高企业对商务区政府信息公开的知晓率和参与率，全面、及时、规范地做好政务公开工作。

二是优化政务服务管理，提升政府信息公开渠道多样化。打造CBD商务中心便企服务大厅，内容涵盖金凤区税务服务大厅、楼宇一站式服务平台。向入驻园区企业提供登记注册、工商税务、个税票务、物业缴费等各类业务办理服务，引入招商银行，成立产业基金更好为园区企业提供金融服务，进一步完善商务区政府信息公开平台。

三是提高政务公开工作人员专业化理论化水平。加强政策理论学习 and 业务研究，准确把握政策精神，增强专业素养，强化公

开理念，提高政务公开工作的能力和水平。

附件：银川阅海湾中央商务区政府信息公开情况统计表

附件

银川阅海湾中央商务区服务中心 2018 年度政府信息公开情况统计表

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
(一) 主动公开政府信息数	条	124
(不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)		
其中：主动公开规范性文件数	条	0
制发规范性文件总数	件	0
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	31
3. 政务微博公开政府信息数	条	14
4. 政务微信公开政府信息数	条	0
5. 其他方式公开政府信息数	条	79
二、回应解读情况	——	
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数	次	0
(不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)		
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	0
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	0
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0

3. 政策解读稿件发布数	篇	1
4. 微博微信回应事件数	次	23
5. 其他方式回应事件数	次	42
三、依申请公开情况	——	
（一）收到申请数	件	0
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
（二）申请办结数	件	0
1. 按时办结数	件	0
2. 延期办结数	件	0
（三）申请答复数	件	0
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0

5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	0
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	3
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	0
2. 兼职人员数	人	3
(四) 政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况	——	

（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1
（二）举办各类培训班数	次	1
（三）接受培训人员数	人次	2