

银川阅海湾中央商务区管理委员会 2019 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》(以下简称《条例》《办法》)规定,《银川阅海湾中央商务区管理委员会 2019 年度政府信息公开工作年度报告》已经金凤区人民政府同意,现予发布。

本报告由银川阅海湾中央商务区管理委员会汇总银川阅海湾中央商务区管理委员会 6 个部室政府信息公开工作情况编制而成,所列政府信息公开数据统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。本报告电子版可在金凤区人民政府门户网站(www.ycjinfeng.gov.cn/)查阅或下载。如有疑问或意见建议,请直接与银川阅海湾中央商务区管理委员会联系(地址:银川市金凤区大连路与万寿路交叉处 140 号;邮编:750001;联系电话:0951-6890585;电子邮箱:yhswsq@163.com)。

一、 总体情况

2019 年,银川阅海湾中央商务区深入贯彻落实国务院、自治区及银川市、金凤区相关文件精神,严格执行《条例》,持续深化决策、执行、管理、服务、结果“五公开”,将“五公开”纳入办文办会工作全过程。不断增强公开实效,较好地满足了社会公众获取政府信息的需求,推动园区营商环境不断优化。

（一）主动公开政府信息情况。2019年，通过金凤区政府网站及各类渠道累计主动公开政府信息278条，围绕会议公开、重大项目建设、财政资金、安全生产、回应关切等领域，统筹落实“五公开”，稳妥推进政务公开工作。通过政府网站主动公开情况。2019年，在金凤区政府门户网站和银川阅海湾中央商务区网站（新华网频道）发布政府信息共115条。通过政务微博微信主动公开情况。2019年，银川阅海湾中央商务区通过政务微博微信公开发布政府信息108条，其中政务微博公开40条，微信公众号公开68条。**通过报刊、电视、新闻网站、手机客户端等渠道公开政府信息情况。**2019年，银川阅海湾中央商务区通过报刊、电视、新闻网站、手机客户端等方式公开发布政府信息55条，其中通过报纸发布政府信息19条，新闻网站及手机客户端发布政府信息36条。

（二）编制政务公开基本目录，规范政府信息公开管理。按照银川市、金凤区政务公开办要求，银川阅海湾商务区管委会对照全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”要求，逐项逐环节梳理，明确每个事项的名称、公开内容、公开依据、责任主体、公开属性、公开时限、公开方式、公开类型、所属栏目等要素，编制政务公开基本目录，梳理出主动公开一级事项9项，二级事项19项，依申请公开二级事项1项，目录内容包含概况信息、基本信息、重点领域（重要工作）、服务管理、招商引资、财政资金等多个方面内容，全面推进政务公开工作向前发展。同时，根据新修订的《中

华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号），编制《银川阅海湾中央商务区管委会政府信息公开指南》，对公开范围、依申请公开、不予公开等内容进行规范，确保政务公开工作紧跟形势要求，全面落实到位。

（三）加强公开平台建设，公开渠道不断拓宽。银川阅海湾中央商务区以金凤区政府网站和银川阅海湾中央商务区网站（新华网频道）为主，以政务微博等为辅，同步开展政务公开工作。利用信息化手段丰富政务公开形式，不断完善网站栏目设置，加大宣传力度，营造良好氛围，确保政务公开工作依法有序开展。2019 年十月份，按照银川市委、市政府和金凤区委、区政府的安排部署，银川丝路经济园与阅海湾商务区服务中心实现了园区合并，成立了银川阅海湾中央商务区管理委员会，对银川丝经济园微信公众号进行关停，园区信息统一以银川阅海湾中央商务区管委会微信公众号进行宣传。大力推进“互联网+政务服务”，提高政务服务效率，全面提升营商环境。银川阅海湾商务区在 2019 年打造 CBD 银川阅海湾中央商务区智慧企业服务中心，内容涵盖金凤区税务服务大厅、楼宇一站式服务平台，加强与市行政审批局、市国土资源局沟通对接，优化项目落地、注册全程代办服务流程，创造从项目协商到注册 4 小时内完成的“签约效率”，为构建更优营商环境提供硬件支持。

（四）落实监督保障机制，提高信息公开的准确性规范性。为完善公开制度建设，银川阅海湾中央商务区党政办公室安排专人通过日常网上监督、随机抽查、重点检查等方式，

对政务公开情况进行全面检查。同时鼓励干部职工群众积极参与监督，积极反映公开过程中存在的突出问题，阅海湾商务区政务公开工作领导小组也定期或不定期检查商务区政务公开的执行情况。对凡应该公开而没有公开，以及内容不规范的，限期整改。2019年以来，每月按照金凤区政务公开办公室提供的网站信息检测报告，对发现的问题及时整改落实，有效提高了信息公开的准确性和规范性。

（五）依法处理依申请公开情况。2019年银川阅海湾商务区未收到依申请公开申请，未发生因政务公开工作引发举报、投诉、申请行政复议或提起行政诉讼的情况。

（六）重点领域政府信息公开工作情况。阅海湾商务区认真推进预决算信息公开工作，严格执行《金凤区“三公”经费公开工作实施方案》要求，已将2018年决算信息和2019年预算信息在银川阅海湾中央商务区网站及金凤区政府网上全部对社会公开。制定商务区重点项目工作责任分工，责任落实到个人。对商务区的重大项目工程通过招标、专家评审的方式进行公开、公平、公正的方式招标，并将工作进展和结果等情况在银川阅海湾中央商务区网站及金凤区政府网上及时公开25条。及时公开银川阅海湾央商务区入园企业标准及招商引资相关信息7条，方便市民了解、查阅。公开发布阅海湾商务区的工程建设情况。通过门户网站、政务微博等方式将最新招商政策、入园条件、程序予以公布，同时向企业、市民发放宣传小册子，扩大商务区知晓率。

（七）政策解读情况。加强政策解读，推进政策落实，

建立完善政策解读机制，将政策解读与政策制定同步考虑、同步安排、同步推进，将金凤区政府门户网站和银川阅海湾中央商务区网站（新华网频道）作为重要政策解读的第一平台，对今年以来群众关心的环境整治、商圈服务、人才引进等工作进行了详细解读，方便群众及时了解园区日常工作，获取各类信息，截至目前共发布解读信息7条。

（八）各级人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。截至到2019年12月31日，银川阅海湾中央商务区处理涉及公众权益、社会关切、热点及需要社会广泛知晓的金凤区政协委员提案办理情况相关信息1条。

（九）回应社会关切情况。加强服务水平，回应社会关切。2019年银川阅海湾商务区在“12345 一号通”服务热线平台、政民互动栏目、智慧金凤社会综合治理平台共收到银川市、金凤区转办的市民投诉、咨询类案件共计97件，按时办结97个，办结率100%；微博平台投诉、咨询类案件共计18件，按时办结18件，办结率100%。近年来，银川阅海湾商务区认真贯彻落实银川市、金凤区党委和政府的各项决策部署，切实加强领导，落实责任，党政办公室安排专人协调沟通各部门，具体办理群众关心热点问题，规定办理时间，对办理的情况进行回访，确保按时按质解决投诉问题，切实为商务区营造了和谐稳定的发展环境。

（十）积极开展“政府开放日”活动。为切实加快阳光、透明、开放、服务型政府建设，充分保障人民群众知情权、监督权和参与权，提高群众满意度，全面推进基层政务公开

工作，提升政务公开工作水平，按照金凤区“政府开放日”活动实施方案要求，结合阅海湾中央商务区实际，2019年银川阅海湾中央商务区组织开展“政府开放日”活动1次，邀请在阅海湾商务区工作、生活、学习，关心商务区各项工作的园区企业代表以及热心网民参加，对阅海湾商务区2019年基础设施建设和优化营商环境工作进行观摩，并召开座谈会议，广泛听取和收集园区企业、群众代表对商务区各项工作开展情况的意见建议，及时回应社会关切。通过开展“政府开放日”活动，密切联系群众，搭建政民互动连心桥沟通交流的平台，增进彼此之间的了解与互信，切实满足群众获取政府信息的合理需求，充分保障人民群众知情权、监督权和参与权，提高群众满意度。2020年阅海湾中央商务区计划于9月中旬举办政府开放日活动1次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	10	4188.3084 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年阅海湾商务区在开展政务公开工作上取得了显著效果，但也存在一些不足和问题，主要表现为：**1**、对政务公开工作的研究不够，区别公开与不公开内容的业务水平不强，公开内容的广度和深度有待进一步加强。**2**、政务公开的实用性有待提高。政府信息公开较多，但涉及招商引资、建设项目、企业服务等重点方面的信息较少，不能完全适应入园企业和群众需要。**3**、政府信息公开制度、监督等基础性工作还需进一步夯实，进一步加强网上信息公开的规范化。**2020**年商务区将进一步加大政务公开的工作力度，将其作为一项重点工作常抓不懈，有效保障公众的知情权、参与权和监督权。**一是**强化重点领域政府信息公开。将金凤区政

府门户网站、政务微博、银川阅海湾中央商务区网站（新华网频道）有效的结合起来，重点推进园区经济发展、招商引资宣传、金融服务平台建设等方面的政务公开，提高企业对商务区政府信息公开的知晓率和参与率，全面、及时、规范地做好政务公开工作。**二是**继续优化政务服务管理，提升政府信息公开渠道多样化。继续发挥好银川阅海湾中央商务区智慧企业服务中心的便企作用，向入驻园区企业提供登记注册、工商税务、个税票务、物业缴费等各类业务办理服务，引入招商银行，成立产业基金更好为园区企业提供金融服务，进一步完善商务区政府信息公开平台。**三是**提高政务公开工作人员专业化理论化水平。加强政策理论学习和业务研究，准确把握政策精神，增强专业素养，强化公开理念，提高政务公开工作的能力和水平。

六、 其他需要报告的事项

无其他需要报告事项。