

# 金凤区卫生健康局

## 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》(国办公开办函〔2021〕30号)要求,由金凤区卫生健康局编制完成本报告。报告全文由总体情况,主动公开政府信息情况,收到和处理政府信息公开申请情况,政府信息公开行政复议、行政诉讼情况,存在的主要问题及改进情况,其他需要报告的事项六部分组成。本报告所列政府信息公开数据统计期限为2021年1月1日至2021年12月31日。本报告电子版可在金凤区人民政府门户网站(<http://www.ycjinfeng.gov.cn>)查阅或下载。如有疑问或意见建议,请直接与金凤区卫生健康局办公室联系(地址:银川市金凤区长城路满城街交叉口向南500米;邮编:750001;电话:0951—5043348,传真:0951—5043348;电子邮箱:jfqwsj2007@163.com)。

### 一、总体情况

2021年以来,金凤区卫生健康局在金凤区党委、政府的正确领导和区市卫生健康委的精心指导下,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,着眼准确把握新发展阶段、深入贯彻新发展理念、加快构建新发展格局,全面贯彻国务院、自治区、银川市和金凤区关于政务公开的决策部署,根据单位实际,持续加大公开力度、有序增加公开深度,扎实做好政务公开工作,切实保障了人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权,有效促进了金凤区卫生健康事业服务能力的提升。

## （一）主动公开情况

1. **加强疫情防控信息公开。**通过金凤区人民政府门户网站专题聚焦“新冠肺炎疫情防控”栏目及时、准确公开“疫情防控”类信息，如疫情防控工作权威通知公告、疫情通报、疫苗接种、各地疫情防控政策措施、防控知识等信息，密切关注、扎实做好信息公开和舆论引导工作，以权威信息引导社会舆论，促进疫情防控各项工作落实。2021年累计公开信息699条。

2. **加强重点领域政务公开。**继续加强对卫生健康重点工作的政务信息公开。通过金凤区人民政府门户网站及时公开机构职能、领导信息、医政医改、公共卫生、医养结合、中医药服务、妇幼计生、健康金凤、健康扶贫、人员招聘、安全生产、普法等相关工作的信息发布；持续推进医疗机构线上服务专栏建设，共9家医疗机构开通微信公众号或微博，完善卫生院、社区卫生服务中心（站）、村卫生室等线下公开渠道建设，动态更新各类医疗服务类、就医引导类、信息查询类等服务信息，进一步做好各医疗机构的价格、医疗服务效率等信息公开；继续推动实施“双随机、一公开”监管工作，及时公开卫生健康监管和检查执法信息；持续提升预决算公开规范化水平，及时将局机关及局属各单位预决算进行公开，实现预算单位全覆盖；认真做好人大代表建议和政协委员提案办理结果公开工作，及时将建议提案答复进行全文公开。2021年累计公开信息323条。

3. **加强卫生健康政策解读。**按照“谁起草、谁解读”的原则，将政策解读与政策制定同步组织、同步审签、同步部署，相关材料在文件印发公布后3个工作日内挂网发布，并在解读材料结尾处注明咨询渠道。2021年共发布政策解读稿件4篇，对《金凤区卫生健康系统巩固拓展健康扶贫成果同乡村振兴有

---

效衔接实施方案》《金凤区 2021 年健康素养促进项目工作实施方案》等文件进行了解读。

4. **加强新媒体矩阵信息公开。**“健康金凤”微信公众号和“金凤卫生健康”政务微博平台发布政策法规、新冠肺炎疫情防控、疫苗接种、健康知识、安全生产、党史学习教育等方面信息分别为 350 条和 150 条。

5. **抓好日常回应关切和政民互动。**严格落实投诉举报处理制度，对外公布投诉举报电话，实行 24 小时应急值班制，随时受理群众各类投诉举报事件，按照本部门行政职能及时办理群众投诉件，确保群众反映问题事事有落实，件件有回音。共处理政务微博咨询及投诉 355 件，“智慧金凤”综合治理平台 1594 件，电话咨询投诉 180 件，医疗纠纷调解案件 11 件，不断提高群众满意度。

## **（二）依申请公开情况**

认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》，准确把握依申请公开各项规定，从严把握不予公开范围，对法定不予公开条款坚持最小化适用原则，切实做到以公开为常态、不公开为例外。完善发布依申请公开程序，细化申请流程，明确申请、受理、处理、答复、存档等程序要求，进一步完善政府信息公开指南。2021 年，金凤区卫生健康局未接到任何形式的依申请公开信息的申请，未收到行政复议、行政诉讼等情况。

## **（三）政府信息管理情况**

一是**加强组织领导。**我局高度重视政务公开工作，建立主要领导负总责、分管领导具体抓、办公室专人负责政务公开工作的工作机制。主要领导研究部署推进工作；分管领导主动协

---

调处理工作的重点难点问题；办公室是政务公开工作的主管部门，负责组织协调、指导推进，做好职责范围内的政务公开工作。二是**加强落实力度**。加强信息发布审核，梳理政务公开年度重点任务，严格执行保密审查制度和“三审三校”制度，坚持“先审查、后公开，谁审查、谁负责，谁公开、谁负责”的原则，妥善处理公开与保密的关系，合理界定信息公开范围，实时跟进推动，确保落实到位。

#### **（四）政府信息公开平台建设情况**

采取多途径、多形式向公众公开政府信息，以政务网为基础，新媒体平台为支撑，持续推进金凤区人民政府门户网站“金凤区卫生健康局”部门栏目、政务微博“金凤卫生健康”和官方微信公众号“健康金凤”信息公开平台建设，统筹做好信息发布的前置审核研判、后期评论收集和互动沟通，实现权威发布、引导预期、回应关切的综合效应；加大政务新媒体对重要政策等权威文本的推送和传播力度。

#### **（五）监督保障情况**

一是**加强宣传引导**。将《中华人民共和国政府信息公开条例》作为落实领导干部学法制度的重要内容，纳入普法范围、列入领导干部重点学法内容，切实提高政务公开重视程度和认知水平，确保政务公开工作规范有序开展。二是**落实岗位责任**。参照《落实全区政府网站和政务新媒体政务信息发布规程和政府信息公开公文属性标识》要求，对本机关印发的文件同步填写公开属性；按照《全区政府网站和政务新媒体政务信息发布规程》要求，规范网站和政务新媒体政务信息发布管理。三是**积极推动政府开放活动**。10月13日下午，组织开展以“深化政务公开 共建健康金凤”为主题的“政府开放日”活动，

共邀请市民代表 25 人参加。采取现场观摩、召开座谈交流会、征集意见建议等形式，进一步增加了卫生健康工作的透明度，让社会公众更多更真切地了解、认同和支持卫生健康工作。现场发放《民意测评表》，共征集到意见建议 5 条，针对提出的意见建议，现场能解答的及时解答，不能现场解答的，及时将意见建议反馈至相关科室业务负责人，计划今后的工作开展方向。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	44		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	973.93		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，金凤区卫生健康局政府信息公开工作虽然取得一定成绩，但仍存在一些问题，主要表现在：**一**是对政府信息公开工作重要性的认识有待进一步提高，个别科室、局属单位对信息公开工作缺乏了解；**二**是信息更新的时效性有待进一步加强；**三**是因更换工作人员导致对政务公开工作流程等不熟悉。

下一步，我局将认真学习《中华人民共和国政府信息公开条例》和金凤区有关政务公开各项规定，提高公开政府信息的主动性和自觉性，确保卫生健康系统所有信息依法、及时、准确公开。**一**是提高思想认识，增强本部门工作人员信息公开的责任意识，做到“坚持以公开为常态，不公开为例外”，加大政务公开信息报送力度，扎实有效推进政府信息公开工作的开展；**二**是狠抓教育培训，将《政府信息公开条例》作为落实领导干部学法制度的重要内容，同时积极参加政务公开相关培训，不断提升业务能力；**三**是增强时效意识，严格按照规定更新上传信息，确保信息公开及时、有效，方便公众查询；**四**是健全工作机制，全面梳理政务公开年度重点任务，形成工作台账，及时更新上传信息，确保政府信息公开工作能按流程运作。

## 六、其他需要报告的事项

本机关2021年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。