

# 金凤区 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《金凤区 2021 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。如有疑问或意见建议，请直接与金凤区人民政府政务公开办公室联系（地址：银川市金凤区黄河东路 721 号；邮编：750001；电话：0951—5036291；传真：0951—6085186）。本报告电子版可在金凤区人民政府门户网站（[www.ycjinfeng.gov.cn](http://www.ycjinfeng.gov.cn)）查阅或下载。

## 一、总体情况

2021 年，金凤区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣《国务院办公厅关于印发 2021 年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2021〕12 号）精神，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，坚定不移贯彻新发展理念，深入贯彻落实国务院、自治区及银川市关于全面推进政务公开的部署要求，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以公开为常态、不公开为例外，深入推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，不断完善体制机制，规范平台载体，强化信息管理，加强政策解读，持续提升政

---

务公开标准化、规范化水平，全面推进政府信息公开，有效保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权。

**（一）主动公开情况。**2021年，金凤区通过政府网站及各类渠道主动公开政府信息35130条。**通过政府网站主动公开情况。**截至2021年12月31日，各部门、单位通过政府网站发布政府信息共9515条。**通过政务微博微信主动公开情况。**各级行政机关2021年通过政务微博微信公开发布政府信息5920条，其中政务微博公开2741条，微信公开3179条。**通过智慧金凤社会治理综合平台主动公开情况。**2021年通过智慧金凤社会治理综合平台转办案件19695件。

**（二）依申请公开情况。**按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和自治区统一的政府信息公开申请办理答复的规范要求，完善政府信息公开申请的接收、登记、办理、审核、答复、送达、归档等流程，统一政府信息公开申请文书、指南、答复等格式，依法保障社会公众合理的信息需求。2021年受理依申请公开11件，答复率100%。

**（三）政府信息管理情况。**编制政务公开事项标准目录。依据全区统一的试点领域标准指引，结合权责清单和公共服务事项清单，确定标准指引具体格式和模板以及公开事项的名称、内容、依据、时限、主体、方式、渠道、范围、对象等要素，全面梳理细化政务公开事项。目前，各单位基本目录已全部编制完成并在政府网站公开。完善政务公开工作制

---

度。制定了《金凤区 2021 年政务公开工作要点》，进一步完善了政府信息依申请公开、督查、考核、资料管理、内容审批、意见建议收集反馈处理等制度，确保政务公开工作制度化、规范化。提高政策解读实效。规范解读程序，坚持“谁起草、谁解读”，规范性文件、政策性文件与解读材料同步起草、同步审签、同步发布。以政府或政府办公室名义印发的规范性文件、政策性文件，要求牵头起草部门上报代拟稿时应将经本部门主要负责人审定的解读方案和解读材料作为附件一并报送。以部门名义印发的政策性文件，报批时应当将解读方案、解读材料一并报部门负责人审签，规范性文件解读成为常态工作。2021 年制发规范性、政策性文件 3 份，发布政策解读信息 39 条，图解 35 条，图解率达 90%。全面推进“政府开放日”。积极搭建让社会公众走进政府、了解政府、支持政府的政民互动渠道，通过介绍岗位职责、工作流程、展示工作成效，推动“政府开放日”常态化开展，2021 年各单位围绕社会民生和经济发展、优化营商环境、政务服务、乡村振兴等重点工作及重要民生事项，邀请市民代表、媒体等走进行政机关，零距离感受政府工作，广泛听取企业、群众和服务对象的意见建议等方式，共举办“政府开放日”活动 22 次。

**（四）平台建设情况。**加强政府网站建设，按照“群众需要、方便获取”原则，完善金凤区政府网站栏目设置，规

---

范各级栏目表述，强化搜索检索功能，优化建设政府信息公开平台，32家部门单位政府信息公开平台样式同自治区政府网保持一致，网站的可视感、互动性和服务能力明显提升。规范网站及政务新媒体信息内容发布，强化政府网站和政务新媒体内容保障，严格政府网站和政务新媒体政务信息发布审核制度，明确各部门、单位政府网站及新媒体分管领导和主要负责人职责，对信息发布的采、编、发各个环节，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关。强化网络安全责任，抓好政府网站和政务新媒体安全防护，打造更加权威的信息发布和解读回应平台。有序发展政务新媒体，按照“谁开设、谁管理”的原则，落实政务新媒体主体责任，推进整体协同、响应迅速的政务新媒体矩阵建设，集中力量抓实做优“金凤电子快报”主账号，统筹推进“金凤微博”“银川阅海湾中央商务区”等微博、微信公众号与政府网站的协同联动。

**（五）监督保障情况。**强化考核监督。把《政府信息公开条例》作为落实各级领导干部学法制度的重要内容，稳步提升政府干部、职工的政务公开意识和能力。参照自治区绩效考核方案，在金凤区2021年绩效考评工作方案中，将政务公开工作赋分列入2分。加强督促检查。政务公开办公室通过日常监督、随机抽查、重点检查等方式，对政务公开情况进行全方位、多角度检查。对存在的问题限期整改，对重

---

视程度不够、主动性不强、内容不规范、公开不及时等单位及时通报。加强队伍建设。不断强化政务信息公开工作人员整体素质和业务能力，举办、参加各类政务公开培训 3 次，通过培训，领导干部和工作人员的公开意识、公开技能和公开水平不断提升。同时强化人员保障，各镇街道及政府部门（单位）全部明确 1 名分管领导、1 名专职工作人员，具体负责政务公开组织推进工作，确保有人抓、有人管、有人干，对工作不到位并造成不良后果的，严肃追究负有责任的领导人员和直接责任人责任。回应社会关切。完善“街乡吹哨部门报到”机制，依托“智慧金凤”社会治理综合平台，借助科技信息化手段，通过资源整合、信息汇集，有效发挥基层组织战斗堡垒作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动，社区矛盾处置源头化，有效提升基层社会治理“微治理”能力。把社会评议作为外部监督的重要方式，实现多方互动共管模式，提升政务公开义务监督员公正、高效、规范、有序开展工作的。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	3	33	64
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6811		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	864		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	4551.68		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		16	0	0	0	0	0	16	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	13	0	0	0	0	0	13
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	15	0	0	0	0	0	15
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	1	1	1	0	0	0	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一是个别乡镇、部门对政务公开工作重视程度有待提高，政务公开岗位人员流动快，短期内频繁换人调岗，工作衔接不到位、培训跟进不及时，导致工作不能正常延续。二是对政策解读的力度不够，没有进行多元化解读，而且存在为了解读而解读的现象，不能全面、准确的将政策宣传，做到惠及于民。三是部分栏目更新不及时，部分单位存在信息审核把关不严，没有严格落实“三审三校”制度。四是工作创新方面还有待进一步提高。

2022年，金凤区将从以下三个方面加以改进。一是进一步完善人员管理机制。高度重视工作人员的选配，要选派合适的、责任心强的、有一定文字及电脑操作能力的工作人员从事政务公开工作，保证政务公开工作人员的稳定性。二是进一步加强政府信息主动公开。在严格落实法定主动公开内容的基础上，进一步扩大政府信息公开的深度和广度，增加



---

政策类、解读类信息所占比重，围绕社会热点、群众关注焦点问题，重点对政策背景、决策依据、出台目的、重要举措等方面进行解读。**三是**进一步细化政府信息管理。强化政府信息公开意识，准确界定政府信息公开属性，及时发布民众关心热点信息。严格落实“三审三校”制度，确保发布的信息准确无误。**四是**进一步增强工作创新能力。加强对政府信息公开工作的研究，不断优化信息发布、解读回应、依申请公开、公众参与、监督考核等工作流程，修订完善政府信息公开相关制度，不断提高政府信息公开工作整体水平。

## **六、其他需要报告的事项**

**一是**需加强政策解读，积极开展互动交流。采用图表图解、视频等形式，对我区涉及优化营商环境、高质量发展、增进民生福祉等方面的文件进行充分解读。

**二是** 2021 年，全区各级行政机关未向公民、法人和其他组织收取政府信息处理费用。